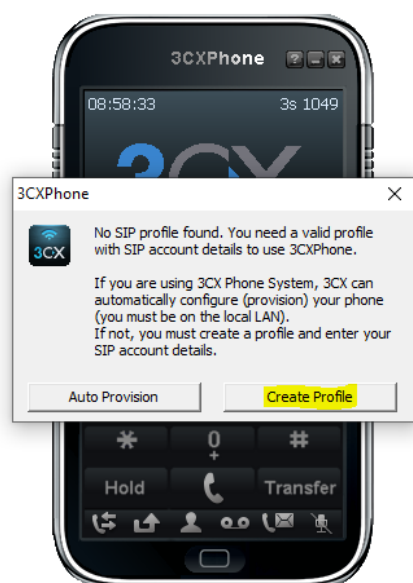
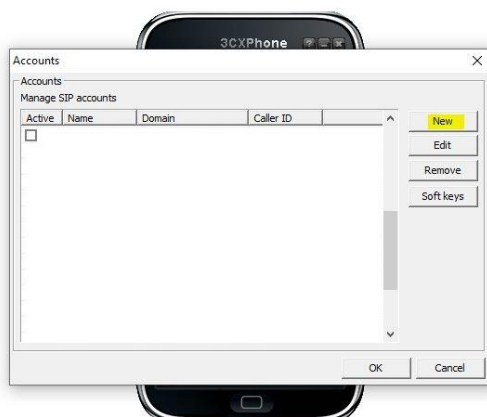


Procedimento para instalação e ativação do Aplicativo 3cx

- 1- Baixe e instale a aplicação, usando o link para download: [Softphone 3cx](#)
- 2- Execute a aplicação e clique no botão “Create Profile”



- 3- Vá em “New”



- 4- Em “Caller ID” e “Account Name” coloque o seu nome se desejar, esses campos são apenas para identificar o seu ramal.
- 5- Agora com as credenciais que você recebeu da Nettcom, preencha os demais campos. Feito isso Clique em ok.

Account settings

Account name: João 200
Caller ID: João 200

Credentials
Enter your SIP account credentials
Extension: 200
ID: 200
Password: *****

My location
Specify the IP of your PBX/SIP server
 I am in the office - local IP [xxx.xxx.xxx.xxx] of PBX
 I am out of the office - external IP [] of PBX

Use 3CX Tunnel
Eliminates firewall configuration. Requires 3CX Phone System for Windows
Local IP of remote PBX: []
Tunnel password: [***] Port: 5090

Use Outbound Proxy server
Required by some VoIP Providers. Specify IP or name.
[]

Perform provisioning from following URL:
[http://]

Advanced settings OK Cancel

- 6- Verifique se a mensagem “on Hook” está sendo exibida na tela inicial, se sim, pronto seu ramal está operacional.



7- Agora ajuste os dispositivos de áudio clicando no botão “home” e depois em “preferences”

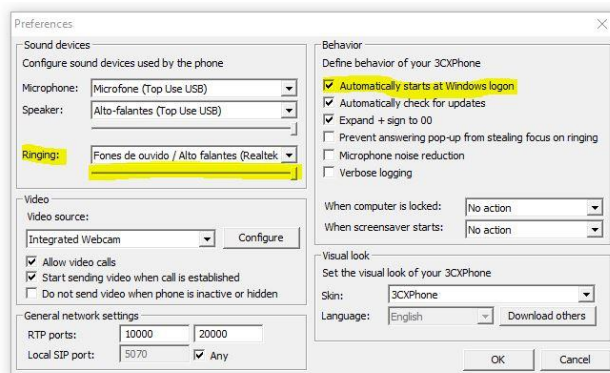


Ajuste as configurações de acordo com sua necessidade.

Note que é importante determinar qual o dispositivo será utilizado para ouvir, falar e emitir o som de toque (ringing) esse por sua vez tem ajuste de volume destacado na imagem abaixo. Geralmente a configuração usada na imagem funciona na maioria dos casos.

Não esqueça de marcar a opção para iniciar o app junto com o Windows

Clique em ok e o seu ramal estará pronto para se comunicar.



Qualquer dúvida entre em contato com um de nossos canais de suporte

Telefone: 051 33989391 Opção 3

Chat: [Chat Suporte Nettcom](#)

Email: suporte@nettcom.com.br